

POLÍTICA DE CALIDAD

SAREX SEGURIDAD, S.L., es una organización dedicada a la instalación y mantenimiento de equipos contra incendios. Su campo de actuación abarca las empresas públicas, privadas y particulares dentro del ámbito de Aragón. Define su Política de Calidad como guía de actuación en el desempeño de sus actividades y con el fin de llevar a cabo todos los trabajos con el máximo **nivel de calidad, seguridad, minimizar los impactos ambientales negativos e implementar la mejora continua**. Para ello, la Dirección debe establecer, implementar y mantener una política de calidad que:

- Sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.
- Mantenga un compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.
- Incluya la mejora continua como prioridad en la gestión de la Calidad, interpretando las expectativas de los clientes y del mercado, para convertirlas en especificaciones de los servicios de la organización.
- Sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización. Esté a disposición de las partes interesadas y manténgase actualizada como información documentada.
- Proporcione resultados que agreguen valor a nuestros clientes.
- Ofrezca servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- Analice las expectativas de calidad de los clientes y evalúe su satisfacción.
- Promueva la gestión de la Calidad en todo el personal, niveles y procesos de la organización.
- Asuma una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Impulse una gestión comprometida con la calidad, seguridad y el medio ambiente con el fin de asegurar el futuro de la organización y su desarrollo.
- Mantenga un compromiso máximo en el cumplimiento de la legislación contra incendios, medioambiental y de calidad que afecte a las actividades y servicios de la organización.
- Se comprometa con el desarrollo sostenible y, en consecuencia, utilice materiales que causen el menor impacto ambiental posible.
- Proporcione formación continua a todo el personal con el fin de lograr un excelente funcionamiento del sistema de calidad, seguridad y medio ambiente en todos los niveles.

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada o en nuestra página web: <http://www.sarexextintores.com>

LA DIRECCIÓN